

# Do cadastro ao primeiro cliente monitorado

O passo a passo completo para entrar na parceria, ativar o seu acesso e colocar a sua carteira no monitoramento diário — sem depender de ninguém para avançar.

Edição de agosto/2026 · A versão sempre atual deste conteúdo vive em [solzi.com.br/manual-do-parceiro](https://solzi.com.br/manual-do-parceiro) — e, com as suas condições, no seu portal.

## 01 Antes de começar: o que é a parceria

Você leva o monitoramento Solzi para os clientes que já atende. Conferir a geração todo dia, avisar o cliente, cobrar e dar suporte é conosco — e você recebe uma **comissão de cada pagamento** dos clientes da sua carteira, enquanto cada um permanecer ativo.

### É SEU

- Apresentar o monitoramento para a sua carteira.
- Cadastrar o cliente e os dados da usina no portal.
- Continuar sendo o técnico de confiança — serviço em campo é seu.

### É DA SOLZI

- Conferir a geração todos os dias, 7 dias por semana.
- Avisar o cliente quando algo sai do padrão, com engenheiro responsável.
- Cobrar, emitir, renovar e correr atrás de inadimplente.

### O QUE PEDIMOS

- ☐ Empresa com CNPJ e atuação em energia solar (instalação, manutenção ou venda).
- ☐ Uma carteira de clientes para atender.
- ☐ Não há taxa de adesão, meta mínima nem exclusividade.

## 02 Os oito passos, na ordem

### 01 Preencha o formulário de interesse

Nome, empresa, CNPJ, cidade/UF, o e-mail que será o seu login e o seu WhatsApp. Se você chegou pelo link de outro parceiro, a indicação já fica registrada.

Onde: [solzi.com.br/seja-parceiro](https://solzi.com.br/seja-parceiro)

### 02 Aguarde a análise

Olhamos atuação, região e se já existe parceiro naquela praça. Normalmente respondemos em até **dois dias úteis**, no e-mail e telefone informados.

### 03 Combine as condições

Na conversa de aprovação entram o seu percentual de comissão e, se for o caso, a permissão para captar outros parceiros. O combinado fica registrado no seu cadastro e no contrato — e visível no seu portal, na aba Manual.

### 04 Receba o acesso

Aprovada a parceria, chega um e-mail de boas-vindas confirmando a liberação. O e-mail do cadastro vira o seu login.

### 05 Crie a sua senha

Acesse a página de entrada, clique em “**Esqueci minha senha ou é meu primeiro acesso**” e informe o mesmo e-mail. Você recebe um link, define a senha e entra no portal.

| Onde: [solzi.com.br/entrar](https://solzi.com.br/entrar)

### 06 Aceite o contrato de parceria

Ele aparece na primeira entrada e o portal fica bloqueado até o aceite. O sistema registra a versão lida, a data e o IP — é o que dá valor jurídico ao aceite.

### 07 Coloque o primeiro cliente

Pelo seu **link de convite** (o cliente assina e paga sozinho, e cai na sua carteira) ou pelo **cadastro direto** no portal. Os dois caminhos estão detalhados na próxima seção.

### 08 O monitoramento começa

Com os dados da usina no sistema, a geração passa a ser conferida todos os dias e o cliente aparece na carteira como **Monitorando**. A partir daí, cada pagamento dele gera a sua comissão.

## 03 Como colocar clientes

### CAMINHO 1 · LINK DE CONVITE

No portal, em **Convidar cliente**, há uma mensagem pronta de WhatsApp com o seu link — já com o preço vigente.

O cliente assina e paga sozinho, na forma que preferir.

Quem entra pelo seu link cai na sua carteira automaticamente — é esse carimbo que vira comissão.

Depois de pagar, ele mesmo preenche os dados da usina, por um link autenticado que recebe por e-mail e WhatsApp.

### CAMINHO 2 · CADASTRO DIRETO

Você preenche cliente e usina em **Cadastrar cliente**.

Serve para quando você está com o cliente na frente, ou já tem os dados de acesso da usina em mãos.

A cobrança desse cliente é acertada com a nossa equipe — o cadastro não gera cobrança sozinho.

### Checklist: o que ter em mãos para cadastrar a usina

- ☐ Nome, e-mail e WhatsApp do cliente.
- ☐ Marca, modelo e potência do sistema em kWp (ou nº de painéis × watts por painel).
- ☐ **Login e senha da plataforma do fabricante** do inversor — é por ela que a geração é lida todo dia.
- ☐ A autorização do cliente para usar esse acesso (o cadastro pede a confirmação, e o consentimento fica registrado).
- ☐ Se o inversor estiver offline no momento, marque a opção — entramos em contato para resolver antes de começar.

**O argumento que costuma fechar a venda:** inversor desligado passa semanas despercebido, e o cliente só descobre na conta de luz. Um único dia de usina parada custa, em muitos casos, mais que o mês de monitoramento. Os preços vigentes por faixa de potência estão sempre em [solzi.com.br](https://solzi.com.br).

## 04 O portal, aba a aba

| ABA               | O QUE VOCÊ FAZ NELA                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Carteira          | Todos os clientes com a usina viva: quanto cada uma gerou ontem, o total da carteira em 30 dias, o filtro “precisam de atenção”, busca e correção de dados. De cada usina saem o link do painel, o cartão QR para imprimir e o relatório mensal. |
| Cadastrar cliente | Dados do cliente, do inversor e o acesso à plataforma do fabricante, com o registro do consentimento.                                                                                                                                            |
| Convidar cliente  | Mensagem pronta de WhatsApp com o seu link. A mesma tela lista contratos vencidos e a vencer em 60 dias, com o texto de cobrança de renovação pronto.                                                                                            |
| Financeiro        | Comissões a receber e pagas, com data e valor de cada uma, e o total pendente em destaque.                                                                                                                                                       |
| Manual            | O manual completo, sempre com as SUAS condições — percentuais vigentes e o valor em reais de cada faixa.                                                                                                                                         |

**Você não fica vigiando: o portal avisa.** Quando uma usina sua amanhece sem comunicação e sem geração, ou gerando bem abaixo do esperado, você recebe um e-mail no mesmo dia — e chega ao cliente antes de ele reclamar.

## 05 Como você recebe

A comissão incide sobre **cada pagamento** do cliente — a venda e todas as renovações. O percentual é maior nos 12 primeiros meses de cada contrato e menor nas renovações; os seus números estão no contrato e no portal (aba Manual), calculados em reais por faixa.

### COM CONTA NO ASAAS • AUTOMÁTICO

- Você nos informa a sua carteira Asaas.
- No momento em que o cliente paga, a sua parte é separada pelo gateway e cai direto na sua conta.
- Sem fechamento de mês, sem repasse manual.

### SEM CONTA NO ASAAS • MENSAL

- A comissão é calculada e registrada do mesmo jeito.
- O acumulado do mês é pago por Pix até o **dia 10 do mês seguinte**, num pagamento só.
- Sem valor mínimo para receber.

Criar conta no Asaas é gratuito e leva minutos — é o caminho que recomendamos. Enquanto você não tiver, nada se perde: só muda a data em que o dinheiro chega.

## 06 Dúvidas rápidas

### Preciso ter sido eu quem instalou a usina?

Não. Basta o cliente ter usina com inversor conectado à plataforma do fabricante. Muito parceiro começa pela carteira de manutenção.

### Sou eu quem cobra o cliente?

Não. Cobrança, renovação e inadimplência são nossas. Você não emite nada e não corre atrás de ninguém.

### **Recebo uma vez ou todo mês?**

Todo pagamento gera comissão, inclusive renovações — receita recorrente enquanto o cliente permanecer ativo.

### **E se o cliente cancelar?**

Sem fidelidade: param as cobranças e, com elas, as comissões seguintes. As já pagas não são revertidas.

### **O cliente vai saber que sou eu?**

Sim. Você continua sendo a empresa de confiança dele — o monitoramento reforça esse contato em vez de substituí-lo.

---

**Ficou alguma dúvida?** Fale com a gente: [contato@solzi.com.br](mailto:contato@solzi.com.br) · A versão viva deste manual, com as suas condições: [solzi.com.br/parceiro/manual](https://solzi.com.br/parceiro/manual)

Solzi · Monitoramento Inteligente da sua Usina · [solzi.com.br](https://solzi.com.br)